

Ingeniería de Costos



CESSA  
universidad

# Soft Restaurant POS

Por: Aida Name, Lorenza Gonzales  
Osses, Mateo Ramos y Yael  
Ickowicz.

# ÍNDICE



- DATOS GENERALES DEL SISTEMA
- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA
- FUNCIONES CLAVE DEL SISTEMA
- VENTAJAS
- DESVENTAJAS
- COSTOS DEL SISTEMA
- FUNCIONES RELACIONADAS CON EL CONTROL DE COSTOS
- CIERRE

# DATOS GENERALES DEL SISTEMA



- **NOMBRE DEL SISTEMA:** Soft Restaurant.
- **EMPRESA DESARROLLADORA:** National Soft,
  - National Soft, una compañía especializada en el desarrollo de software administrativo para la industria restaurantera y de servicios.
- **PAÍS DE ORIGEN:** México.
- **¿QUE TIPO DE SISTEMA ES?**
  - Soft Restaurant es un sistema de punto de venta (POS) diseñado específicamente para negocios de alimentos y bebidas. No es un sistema genérico, sino uno creado para cubrir las necesidades operativas y administrativas de un restaurante.

## ¿A QUÉ TIPO DE NEGOCIO VA DIRIGIDO?

- Restaurantes
  - Formales
  - Informales
- Bares
- Cafeterías
- Franquicias
- Dark kitchens

### *¿Para qué tamaños de negocio funciona?*

Puede utilizarse en negocios pequeños, medianos y grandes, ya que el sistema se adapta al volumen de ventas y operación del restaurante.

# DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA

Soft Restaurant es un sistema que centraliza toda la información del restaurante en un solo lugar. Permite registrar las ventas diarias y, a partir de esa información, administrar inventarios, generar reportes, emitir facturas y llevar un control administrativo del negocio.

**DE ESTA MANERA, EL SISTEMA CONECTA LA OPERACIÓN DIARIA CON LA ADMINISTRACIÓN FINANCIERA, LO QUE RESULTA CLAVE PARA EL CONTROL Y ANÁLISIS DE COSTOS DENTRO DEL RESTAURANTE.**



**Inovice**  
 N°: 0000  
 Date: 17/10/22

**BILL TO**  
 Adam Merrill, 123,  
 Street, City, 1234  
 +00 123 456 789

**BILL FROM**  
 Yummy Restaurant,  
 123, Street, City, 1234  
 +00 123 456 789

**YUMMY RESTAURANT**

DESCRIPTION	PRICE	QTY	TOTAL
Andromeda	\$00.00	1	\$00.00
Aquarius	\$00.00	1	\$00.00
Aries	\$00.00	1	\$00.00
Cancer	\$00.00	1	\$00.00
Capricorn	\$00.00	1	\$00.00
Gemini	\$00.00	1	\$00.00
Libra	\$00.00	1	\$00.00
Pisces	\$00.00	1	\$00.00
Taurus	\$00.00	1	\$00.00
Virgo	\$00.00	1	\$00.00
<b>TAX:</b>			\$00.00
<b>TOTAL:</b>			\$00.00

Additional text on the invoice: "MULTISAVE \$0.08 SAVINGS", "Thank you for shopping Please call again", and "The location of the stars... however, the stars in... to be brighter because... ge stars."

## FUNCIÓN 1: PUNTO DE VENTA (POS)

- El punto de venta permite registrar cada venta que se realiza en el restaurante, ya sea por mesa o mostrador.
- Incluye:
  - Registro de productos vendidos
  - Control de métodos de pago
  - Emisión de tickets
  - Esta función es clave porque toda la información de costos parte de las ventas reales.



## FUNCIÓN 2: CONTROL DE MESAS Y COMANDAS

- Esta función permite organizar los pedidos dentro del restaurante, asignándolos a mesas específicas.
- Ayuda a:
  - Reducir errores en los pedidos.
  - Mejorar el flujo del servicio.
  - Tener mayor control sobre lo que se vende.



## FUNCIÓN 3: CONTROL DE INVENTARIOS

- Soft Restaurant permite llevar un registro de entradas y salidas de insumos, lo que ayuda a conocer:
  - Cuánta materia prima hay disponible
  - Cuándo es necesario reabastecer
  - Dónde se generan mermas



## FUNCIÓN 4: REPORTE ADMINISTRATIVOS

- El sistema genera reportes automáticos que muestran:
  - Ventas por día, semana o mes
  - Productos más y menos vendidos
  - Comportamiento general del negocio
  - Estos reportes facilitan el análisis de resultados y la toma de decisiones.

## FUNCIÓN 5: FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

- Permite emitir facturas electrónicas (CFDI), ayudando al restaurante a cumplir con sus obligaciones fiscales y a mantener un mejor control administrativo.

# FUNCIÓNES CLAVE DEL SISTEMA



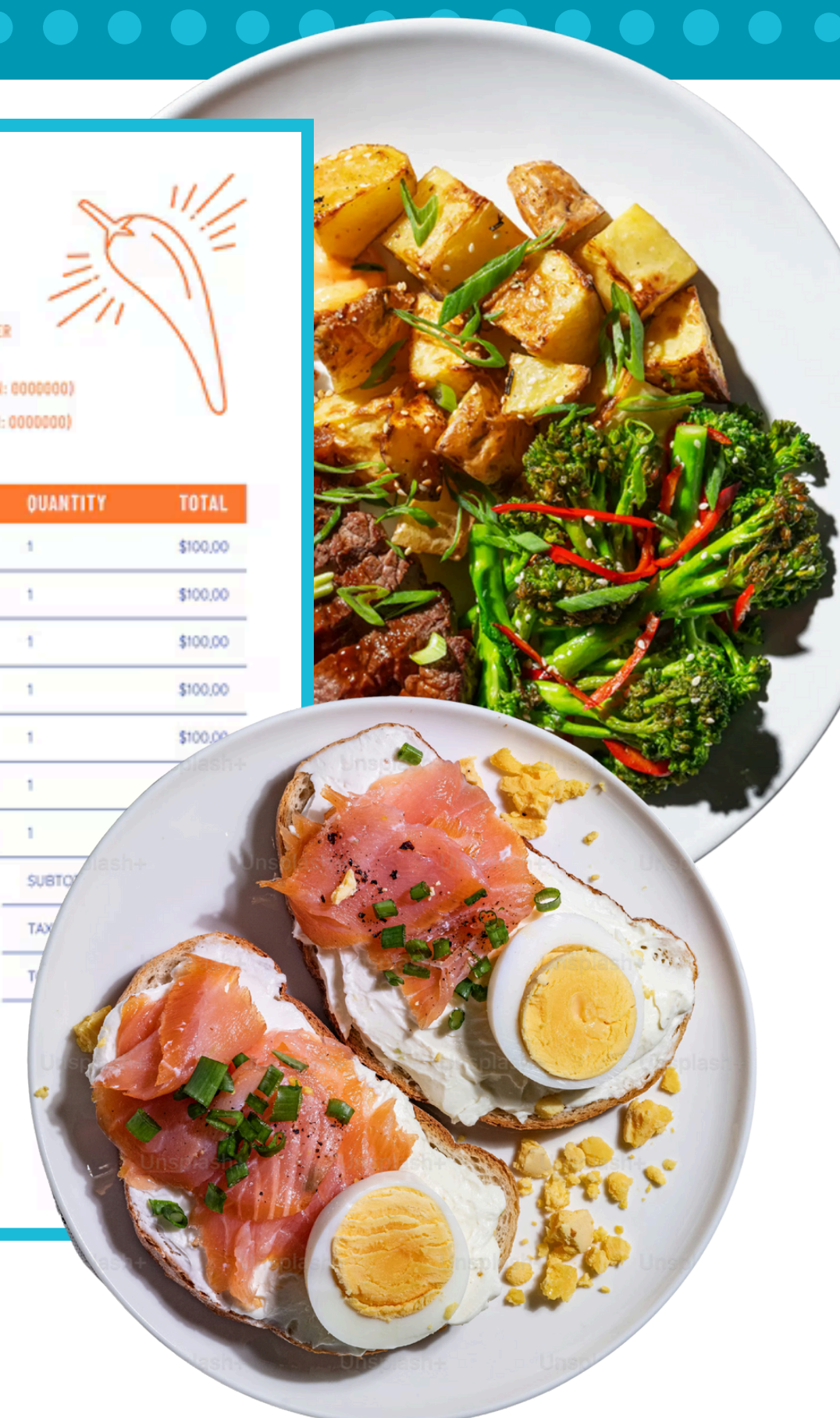
**INVOICE**

Nº 225 TOTAL AMOUNT \$900.00  
DATE 10/24/22 PAYMENT METHOD BANK TRANSFER

TO CARLOS FERNÁNDEZ, 12 LUND STREET 00000 CITY NAME (CRN: 0000000)  
FROM FRANK RIVERS, 56 POLSK AVENUE 00000 CITY NAME (CRN: 0000000)

PRODUCT	UNIT COST	QUANTITY	TOTAL
Product or service description	\$100.00	1	\$100.00
Product or service description	\$100.00	1	\$100.00
Product or service description	\$100.00	1	\$100.00
Product or service description	\$100.00	1	\$100.00
Product or service description	\$100.00	1	\$100.00
Product or service description	\$100.00	1	\$100.00
Product or service description	\$100.00	1	\$100.00

Terms and conditions  
The origins of the first constellations date back to prehistoric times. Their purpose was to tell stories of their beliefs, experiences, creation, or mythology. The recognition of constellations has changed over time.



# VENTAJAS



## VENTAJA 1

Está diseñado exclusivamente para restaurantes, por lo que sus funciones están alineadas a las necesidades reales del sector.



## VENTAJA 2

Facilita el control de inventarios y ventas, lo que ayuda a reducir desperdicios y errores en el manejo de insumos.



## VENTAJA 3

Genera reportes claros que permiten analizar el desempeño del restaurante y apoyar la toma de decisiones.



## DESVENTAJA 1: COSTO DE LA LICENCIA

El costo de la licencia de Soft Restaurant puede representar una inversión elevada para negocios muy pequeños o que se encuentran en etapa de inicio. Además del pago del software, el restaurante debe considerar gastos adicionales como la renta mensual o anual, posibles módulos extra y el soporte técnico. Para negocios con bajo volumen de ventas, estos costos pueden impactar de manera significativa en su flujo de efectivo



## DESVENTAJA 2: CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

El sistema requiere una capacitación inicial del personal para su correcto uso. Esto implica invertir tiempo en el aprendizaje del sistema y, en algunos casos, detener parcialmente la operación durante el proceso de adaptación. Si el personal no utiliza correctamente el sistema, pueden presentarse errores en el registro de ventas, inventarios o reportes, afectando el control administrativo y de costos.



## DESVENTAJA 3: LIMITACIÓN DEL SO

Soft Restaurant funciona principalmente en sistema operativo Windows, lo que limita su compatibilidad con otros entornos tecnológicos como macOS o Linux. Esto puede generar la necesidad de adquirir equipos específicos o adaptar la infraestructura tecnológica del restaurante, lo cual representa un costo adicional y reduce la flexibilidad tecnológica del negocio.

# COSTOS DEL SISTEMA



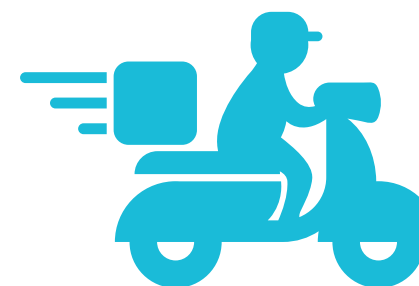
## MENSUAL

- SoftRestaurant 12 LITE:
  - \$699 + IVA.
- SoftRestaurant 12 PRO:
  - \$999 + IVA.



## ANUAL

- SoftRestaurant 12 LITE:
  - \$7,689 + IVA.
- SoftRestaurant 12 PRO:
  - \$10,989 + IVA.



## E-DELIVERY / MENÚ QR

- \$464 MXN/mes



## ADICIONALES

- Módulos adicionales:
  - Desde \$348 MXN/mes (según módulo).
- Implementación/suporte/capacitación, cotización aparte.

# FUNCIONES RELACIONADAS CON EL CONTROL DE COSTOS

## ALERTAS ANTI FRAUDE

Notifica sobre descuentos, cancelaciones de cuenta y cancelaciones de productos.



## CONTROL DE INVENTARIO

Gestiona inventarios para analizar existencias, evitar faltantes y mermas, exceso de stock y pérdidas por caducidad o deterioro.



## ASESORÍA FISCAL

Garantiza el cumplimiento de impuestos y evita multas o pagos innecesarios, contribuyendo al ahorro de costos.



## ANÁLISIS DE VENTA

Evalúa el desempeño de los productos para identificar cuáles generan mayor ganancia y reducir costos en los menos rentables.



# CIERRE

**Soft Restaurant es una herramienta muy importante que permite a los negocios de alimentos y bebidas llevar un mejor control de sus operaciones y costos. A través de funciones como el control de inventarios, el análisis de ventas, la asesoría fiscal y las alertas antifraude, el sistema ayuda a regular recursos, reducir pérdidas y tomar decisiones más acertadas. Aunque implica una inversión inicial y capacitación, su correcta implementación contribuye a una administración más eficiente y mejora del rendimiento financiero del restaurante.**

# FUENTES

- Asentaa. (s. f.). Software para restaurantes. Asentaa. Recuperado el 18 de enero de 2026, de [https://asentaa.com.mx/software-para-restaurantes/?gad\\_source=1&gad\\_campaignid=23078790371&gbraid=0AAAABBU2YaKHe8317YEQCcAo92YLNcmq&gclid=CjwKCAiA7LzLBhAgEiwAjMWzCHriyb\\_X8C22YSiuhInap0NtcDfDrkiOBVnlcGRnVmvnzgzC\\_dirkxoC31sQAvD\\_BwE](https://asentaa.com.mx/software-para-restaurantes/?gad_source=1&gad_campaignid=23078790371&gbraid=0AAAABBU2YaKHe8317YEQCcAo92YLNcmq&gclid=CjwKCAiA7LzLBhAgEiwAjMWzCHriyb_X8C22YSiuhInap0NtcDfDrkiOBVnlcGRnVmvnzgzC_dirkxoC31sQAvD_BwE)
- Soft Restaurant. (s. f.). Soft Restaurant® – El software para restaurantes líder. Recuperado el 18 de enero de 2026, de <https://softrestaurant.com>
- Soft Restaurant®. (s.f.). Soft Restaurant® | Inicio. Portal de soporte Soft Restaurant. Recuperado el 18 de enero de 2026, de <https://softrestaurant.zohodesk.com/portal/es/home>
- Soluciones para Restaurantes. (s. f.). Soft Restaurant® 10. Recuperado el 18 de enero de 2026, de <https://solucionespararestaurantes.mx/softrestaurant>